

**שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

אל: ועדת המכרזים

משרד:	משרד החינוך
יחידה מזמינה:	מינהל תקשוב, טכנולוגיה ומערכות מידע
תאריך:	1.12.2019

**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ**

הבקשה מסתמכת על תקנה  3(29) /  3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

**תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)**

חברות מעטות כוללות מומחיות כפולה, הן בהיבטי פיתוח מערכות **web** והן בליווי תהליכי אסטרטגיה מוכוונת ליווי תהליכי ידע ותוכן. לאור המומחיות המשולבת הייחודית, והיות שמיזם **OpenFox** מבית חברת דואלוג מהווה ספק ייחודי המספק באופן רציף רציף שירותי הקמה, פיתוח ליווי בשימוש מערכת מדיה-ויקי, נבקש הכרתו כספק יחיד.

המתנ"ה – מארז תכנון, ניהול והערכות – היא כלי לניהול אפקטיבי של בית הספר ותכנון שנת הלימודים. המתנ"ה מציגה את חזון, מטרות ויעדי משרד החינוך, והיא כוללת את המטרות והיעדים הרב-שנתיים של מערכת החינוך, מישמות אסטרטגיות של יחידות מטה המשרד ומחוזות, ואת היעדים של מוסדות החינוך. המתנ"ה כוללת חיבור בין התכניות הרב-שנתיות של מטה המשרד, לבין תוכנית העבודה של המוסד החינוכי, מיקוד בצירי השינוי, פירוט המנגנונים והמשאבים העומדים לרשות מוסדות החינוך, ופירוט היעדים הנדרשים.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר?  כן  לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין  שירותים  ביצוע עבודה

שם הספק:	OpenFox מבית חברת דואלוג
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	ח.פ.: 516027935
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	200,000+ מע"מ

# שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

עד לתאריך 1.8.2020

תקופת ההתקשרות:

## נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ

- מערכת מתנ"ה הוקמה לראשונה בשנת 2017 לטובת הנגשת כלי ויעדי תכנון עבור מנהלי בתי הספר בישראל.** המערכת מציגה תכנים שאחראים להם גורמים רבים בתוך משרד החינוך, והיא מערכת דינמית הנתונה לשינויים משמעותיים בתהליך ההקמה השנתי שלה, משנה לשנה וכן בהתאמות ותיקונים במהלך השנה.
- תנאים אלו הובילו לבחירה במערכת מדיה-ויקי (MediaWiki) שהיא מערכת הוויקי הפופולרית בעולם, ומשמשת את מיזמי קרן ויקימדיה כגון ויקיפדיה, ויקיטקסט וכיוב'. מערכת מדיה-ויקי מאפשרת לנהל תהליך רב משתתפים ליצירת גוף ידע שלם, לאור יכולותיה הבאות:**
  - מערכת יציבה ומוקשחת מאוד** – המערכת מאפשרת מתן הרשאות עריכה למשתמשים רבים מבלי לאבד שליטה על התכנים, ומבלי להיות חשופים לסיכונים של אבטחת מידע.
  - ניהול פשוט של משתמשים** – מנהל המערכת יכול בקלות לנהל את המשתמשים והרשאותיהם.
  - כלי ניטור רבים** – כדי לאפשר למנהלי המערכת אחיזה בידע המערכת מציבה בידיהם מספר רב של כלים לבקרה של הידע הנכתב במערכת. בין כלים אלו ניתן למנות יומני עריכות, מחיקות, השוואה בין גרסאות עמודים, קישורים, רשימות של דפים מוזנחים, קצרים מדי או ארוכים מדי וכיוב'.
  - אפשרות ליצירת תבניות סגורות ואחידות** – מערכות ארגוניות נדרשות לסטנדרט גבוה, והמערכת מאפשרת שימוש בתבניות וטפסים לטובת יצירת רמה אחידה וגבוהה של פרטי הידע.
  - חיפוש פנימי מתקדם** – המערכת מתממשת עם מנוע החיפוש ElasticSearch שהוא מהמתקדמים בעולם בתחום חיפוש בטקסט חופשי.
  - טקסונומיה ובניית מבנה ידע** – המערכת מאפשרת לארגן את הידע במגוון צורות כדי להנגיש אותו בצורה מיטבית למשתמשים במגוון אפיקי גישה למידע.
  - יכולת ייצוא וייבוא מתקדמות** – למערכת מנוע API מגוון ומתקדם המאפשר לממשק אותה בקלות עם מערכות אחרות לטובת ייצוא וייבוא מידע במערכת. כך, במערכת המתנ"ה, למשל, פותח כלי לייצוא חומרים נבחרים לפורמט Word ו-PDF ("המתנה שלי").
  - מערכת גמישה מאוד** – למדיה ויקי מגוון רב של הרחבות וכן יכולת לייצר מענים מהירים לצורך עולה מבלי לגעת ב"ליבת" המערכת.
- על אף שבעולם קיים שימוש רב במערכות מדיה-ויקי לצרכי הידע הארגוניים (בתוך כך גם במערכות ממשליות וצבאיות שונות), ולמרות שמדובר במערכת בקוד פתוח, בפועל קיימת מומחיות מעטה בישראל בפיתוח ושימוש ארגוני במערכת.

4. למעשה, מיזם OpenFox מבית דואלוג, הוא הגורם היחיד בישראל המספק באופן רציף שירותי הקמה, פיתוח וליווי בשימוש במדיה-ויקי. במסגרת זאת, הם הקימו ו/או ליוו את הפרוייקטים הבאים, כספקי השירות היחידים בישראל בתחום זה (מעבר לפרוייקט ה"מתנ"ה" הנדון):

• **Wazeopedia** – מערכת ויקי של חברת Waze/Google המנגישה ידע על עריכת המפות של Waze עבור קהילות עורכי המפות (שאינם עובדי החברה). המערכת מבוססת מדיה-ויקי, מאפשרת לכל משתמש ב-Waze לערוך את התכנים, תוך שמירה מתמדת על איכות התוכן. OpenFox מלווה את המיזם מאז 2016 כגוף המייעץ והמפתח. ([wazeopedia.waze.com](http://wazeopedia.waze.com))

• **פורטל הידע של שיתופים** – הפורטל מאגד ידע רב בנושא ניהול עמותות ופילנתרופיה, נבנה על פלטפורמת מדיה-ויקי ובוצע, החל משלב האפיון ועד לביצוע ולניהול והתחזוקה על ידי OpenFox (2016-היום). ([wiki.sheatufim.org.il](http://wiki.sheatufim.org.il))

• **"האוגדן"** – פורטל ידע על ניהול קשרי מגזר שלישי וממשלה, שאופיין ופותח על ידי OpenFox עבור "מנהיגות אזרחית" (2016-היום).

• **מערכת "הזיקית" של החברה להגנת הטבע** – מערכת ידע פנימית של החברה להגנת הטבע המאגדת חומרי הדרכה רבים של החברה, בשפה העברית והערבית, לטובת ציבור המדריכים של החברה. הפרוייקט אופיין, הוקם מפותח ומתוחזק על ידי OpenFox (2017-היום).

• **כל זכות** – מיזם "כל זכות" מנגיש עבור אזרחי ישראל זכויות שונות, והוקם על גבי פלטפורמת מדיה-ויקי. OpenFox משמשת מאז 2018 כגוף הפיתוח של המיזם. ([www.kolzchut.org.il](http://www.kolzchut.org.il))

• **הויקי של המכון הדמוקרטי** – מערכת ניהול הידע הפנימית של המכון הדמוקרטי המארגנת ומנגישה את הכלים, התיאוריות, החומרים השונים של המכון עבור עובדי ומדריכי המכון. הפרוייקט אופיין, הוקם ולווה על ידי OpenFox מאז 2016.

• **המכלול** – האנציקלופדיה השיתופית החרדית. המיזם מתוחזק ומפותח על ידי דואלוג מראשיתו (2016). מדובר במיזם המנגיש את תכני ויקיפדיה לאוכלוסייה החרדית בישראל, ונרשמות בו בכל שנה למעלה מ-3 מיליון כניסות.

**שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1


פרק משני: פטור ממכרז

5. מעבר לייחודיות הטכנולוגיות של OpenFox, כמיזם-בת של חברת דואלוג המלווה ארגונים בתחומי האסטרטגיה, החברה מחזיקה מומחיות גם בתחום ניהול הידע וניהול תהליכי תוכן שנדרש מאוד בהקמת המתנ"ה עד כה. במסגרת זאת, בוצעו הדרכות רבות על ידי צוות החברה, והליווי השותף בתהליך ההקמה היה חיוני מאוד להצלחת ההקמה המהירה של הפרוייקט.
6. החיבור של OpenFox בין הידע הטכנולוגי והתהליכי הוא ייחודי ונדרש בהמשך פיתוח המתנ"ה בשנים הבאות. החיבור מאפשר הבנה של הצרכים של המשרד והמנהלים ומתן מענה טכנולוגי תואם במהירות, כפי שפותח למשל ברכיב של "המתנה שלי".
7. בהינתן שקיימות מעט מאוד חברות בישראל שמחזיקות את שני תחומי המומחיות (פיתוח מערכות Web לארגונים וליווי תהליכי ידע ותוכן), וכן בהנתן ש-OpenFox היא הגורם היחיד בישראל המספק באופן רציף שירותי תחזוקה ופיתוח ב-מדיה ויקי, נבקש להתייחס לחברה כאל ספק ביחיד בתחום זה.
8. יצויין כי לאחר דיון שנערך בין אגף תכנון ואסטרטגיה לבין מנהל התקשוב, הוחלט נוכח יחודיות התשתית הטכנולוגית של המתנ"ה, כי אין באפשרותו של המשרד לאמץ טכנולוגיה זו. על כך המתנ"ה תמשיך ותתופעל על ידי ספק חיצוני.
9. המתנ"ה הינה תרגום של התכנית האסטרטגית של המשרד ולמעשה מתרגמת את מדיניות משרד החינוך למוסדות החינוך. נוכח גיבוש מחדש של התכנית האסטרטגית של המשרד ושינויים מגוונים במדיניות המשרד, אף המתנ"ה נדרשת לשנות את פניה ונדרשת לתהליכי פיתוח מתמשכים.
10. לאור כך, ישנה חשיבות לשילוב בין תשתית נוחה ונגישה, לבין היכולת ללוות תהליכי פיתוח מתקדמים של תוכן אסטרטגי.

לאור האמור לעיל, נבקש עריכת התקשרות בתהליך פטור ממכרז. חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

**ד"ר מיכל טביביאן מזרחי**  
סמנכ"לית ומנהלת אגף בכיר  
תכנון ואסטרטגיה

 חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית
--	---------------------------	------------------------